

Formulář pro výměnu zboží

Přiložte kopii daňového dokladu (faktury), který jste obdrželi v zásilce.



Následující vyplňte

Příjmení:

Jméno:

Telefon:

E-mail:

Číslo objednávky (naleznete na faktuře):

Datum doručení zásilky:

ČÍSLO NOVÉ OBJEDNÁVKY.....

Postup pro snadnou výměnu zboží:

Před vyplněním tohoto formuláře si na e-shopu vytvořte novou objednávku.

Vyberte si způsob dopravy a zadejte adresu, na kterou chcete nové zboží zaslat.

Vyberte způsob platby dobírkou nebo bankovním převodem (v případě bankovního převodu novou objednávku ihned neplaťte).

Cena produktu, který zasíláte na výměnu, bude odečtena od nové objednávky.

Číslo nové objednávky nám pro přehlednost uveďte v tomto formuláři.

Zboží, které nám zasíláte na výměnu (údaje naleznete ve faktuře):

Produktové číslo	Název	Množství
.....
.....
.....

Datum:

Podpis:

Podpisem stvrzuji, že mám zájem o výměnu zboží a produkt/-y, který zasílám na výměnu, není poškozen, není použitý (max. v rámci zkoušení), je v původním obalu a je kompletní.

Zboží odešlete na naši adresu:

Šperky Image

Krnovská 2864/75E

746 01 Opava - Předměstí

Vyjádření obchodu
(vyplní zaměstnanec e-shopu při vyřízení Vaší žádosti)

Vaši žádost o výměnu zboží vyřídíme v co nejkratším čase. O postupu Vás budeme průběžně informovat. Pokud máte dotazy, neváhejte nás kontaktovat. Na spokojenosti zákazníků nám záleží.

Tel: +420 604 306 932 E-mail: info@sperky-image.cz