

Formulár pre výmenu tovaru



Priložte kópiu daňového dokladu (faktúry), ktorý ste dostali v zásielke.

Nasledujúce vyplňte

Priezvisko:.....

Meno:.....

Telefón:.....

E-mail:.....

Číslo daňového dokladu (faktúry):.....

Dátum doručenia zásielky:.....

ČÍSLO NOVEJ OBJEDNÁVKY:.....

Postup pre ľahkú výmenu tovaru:

Pred vyplnením tohoto formulára, vytvorte na E-shope novú objednávku.

Vyberte si spôsob dopravy a zadajte adresu, na ktorú chcete nový tovar zaslať.

Vyberte spôsob platby dobierkou alebo bankovým prevodom (v prípade bankového prevodu novú objednávku ihneď neplaťte)

Cena produktu, ktorý zasielate na výmenu, bude odpočítaná od novej objednávky.

Číslo novej objednávky nám pre prehľadnosť uveďte v tomto formulári.

Tovar, ktorý nám zasielate na výmenu (údaje nájdete vo faktúre):

Produktové číslo:	Názov:	Množstvo:
.....
.....
.....

Dátum:
.....

Podpis:
.....

Podpisom potvrdzujem, že mám záujem o výmenu tovaru a produkt/-y, ktorý zasielam na výmenu, nie je poškodený, nie je použitý (max. v rámci skúšania), je v pôvodnom obale a je kompletný.

Tovar odošlete na našu adresu:

Šperky Image
Monika Lutz
Krnovská 2864/75E
746 01 Opava-Předměstí

Vyjádrenie obchodu
(vyplní zamestnanec e-shopu při vybavení Vašej žiadosti)

Vašej žiadost' o výmenu tovaru vybavíme v čo najkratšom čase. O postupe Vás budeme príbežne informovať. Ak máte otázky, neváhajte nás kontaktovať. Na spokojnosti zákazníkov záleží.