

---

## BESCHWERDEFORMULAR

### Käufer / Verbraucher:

Bestellnummer (Variablensymbol) <sup>1</sup> :	
Gesellschaft <sup>2</sup> :	
Name und Nachname:	
Adresse:	
Kontakt:	
Ihre Bankkontonummer:	

Code und Name der beanspruchten Ware: \_\_\_\_\_

Der Grund für die beanspruchte Ware: \_\_\_\_\_

**Übergeben Sie die Ware zur Reklamation immer vollständig, einschließlich Zubehör, um eine Verlängerung der Reklamationszeit zu vermeiden.**

Bevorzugte Art der Bearbeitung einer Beschwerde <sup>3</sup>: \_\_\_\_\_

Datum und Unterschrift des Beschwerdeführers: \_\_\_\_\_

**Eine Kopie des Kaufbelegs muss dem Beschwerdeformular beigelegt werden.**

Wenn die obigen Anweisungen nicht vollständig sind, wird die Ware nicht für den Zoll angenommen.

Erklärung: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

<sup>1</sup> Bestellnummer (VS) - Sie finden es in der E-Mail oder auf der linken Seite der Rechnung.

<sup>2</sup> Gesellschaft - Füllen Sie aus, wenn Sie die Ware bei der Firma bestellt und auf der Rechnung angegeben haben.

<sup>3</sup> Bevorzugte Methode zur Beilegung von Beschwerden - Reparatur, Umtausch, Rückgabe von Waren, Rabatt.