

---

## FORMULÁŘ K REKLAMACI

### Kupující/Spotřebitel:

|   |   |
|---|---|
| Číslo objednávky (Variabilní symbol) <sup>1</sup> : |   |
| Společnost <sup>2</sup> :                           |   |
| Jméno a příjmení:                                   |   |
| Adresa:   |   |
| Kontakt:  |   |
| Vaše číslo bankovního účtu:                         | / |

Kód a název reklamovaného zboží: \_\_\_\_\_

Důvod reklamovaného zboží: \_\_\_\_\_

**Zboží k reklamaci předávejte vždy kompletní včetně příslušenství, přejdete tak prodloužení doby reklamace.**

Preferovaný způsob vyřízení reklamace<sup>3</sup>: \_\_\_\_\_

Datum a podpis reklamujícího: \_\_\_\_\_

**K reklamačnímu listu je nutné přiložit kopii nákupního dokladu.**

Pokud nebudou výše uvedené pokyny vyplněny, zboží nebude přijato k reklamaci.

Vyjádření: \_\_\_\_\_

<sup>1</sup>Číslo objednávky (VS) - naleznete jej v e-mailu, nebo na levé straně faktury

<sup>2</sup>Společnost - vyplňuje v případě, že jste zboží objednávali na společnost a uváděli jste ji na faktuře

<sup>3</sup>Preferovaný způsob vyřízení reklamace - oprava, výměna, vrácení zboží, sleva