

Formulár pre vrátenie tovaru

Priložte kópiu daňového dokladu (faktúry), ktorý ste dostali v zásielke.



Nasledujúce vyplňte

Priezvisko:.....

Meno:.....

Telefón:.....

E-mail:.....

Číslo daňového dokladu (faktúry):.....

Dátum doručenia zásielky:.....

ČÍSLO BANKOVÉHO ÚČTU:.....

IBAN:.....

Ak je to možné, povedzte nám prosím dôvod vrátenia tovaru. Snažíme sa zlepšovať naše služby, pretože je Váš názor pre nás dôležitý.

Tovar, ktorý nám zasielate na vrátenie (údaje nájdete vo faktúre):

Produktové číslo:	Názov:	Množstvo:
.....		
.....		
.....		

Dátum:	Podpis:
.....	

Podpisom potvrdzujem, že mám záujem o vrátenie tovaru a produkt/-y, ktorý zasielam na vrátenie, nie je poškodený, nie je použitý (max. v rámci skúšania), je v pôvodnom obale a je kompletný.

Tovar odošlete na našu adresu:

Šperky Image
Monika Lutz
Krnovská 2864/75E
746 01 Opava - Předměstí

Vyjádrenie obchodu
(vyplní zamestnanec e-shopu při vybavení Vašej žiadosti)

Vašej žiadost' o vrátenie tovaru vybavíme v čo najkratšom čase. O postupe Vás budeme príbežne informovať. Ak máte otázky, neváhajte nás kontaktovať. Na spokojnosti zákazníkov záleží.