
FORMULÁR K REKLAMÁCIÍ

Kupujúci / spotrebiteľ:

Číslo objednávky (Variabilný symbol) ¹ :	
Spoločnosť ² :	
Meno a priezvisko:	
Adresa:	
Kontakt:	
Vaše číslo bankovného účtu:	

Kód a názov reklamovaného tovaru : _____

Dôvod reklamovaného tovaru: _____

Tovar na reklamáciu odovzdávajte vždy kompletný vrátane príslušenstva, predídete tak predĺženiu doby reklamácie.

Preferovaný spôsob vybavenia reklamácie ³: _____

Datum a podpis reklamujúceho: _____

K reklamačnému listu je nutné priložiť kópiu nákupného dokladu.

Pokiaľ nebudú vyššie uvedené pokyny vyplnené, tovar nebude prijatý na reklamáciu.

Vyjadrenie: _____

¹ Číslo objednávky (VS) – Nájdete ho v emailu, alebo na ľavej strane faktúry.

² Spoločnosť - Vypĺňajte v prípade, že ste tovar objednávali na spoločnosť a uvádzali ste ju na faktúre.

³ Preferovaný spôsob vybavenia reklamácie – oprava, výmena, vrátenie tovaru, zľava.