
BESCHWERDEFORMULAR

Käufer / Verbraucher:

Bestellnummer (Variablensymbol) ¹ :	
Gesellschaft ² :	
Name und Nachname:	
Adresse:	
Kontakt:	
Ihre Bankkontonummer:	

Code und Name der beanspruchten Ware: _____

Der Grund für die beanspruchte Ware: _____

Übergeben Sie die Ware zur Reklamation immer vollständig, einschließlich Zubehör, um eine Verlängerung der Reklamationszeit zu vermeiden.

Bevorzugte Art der Bearbeitung einer Beschwerde ³: _____

Datum und Unterschrift des Beschwerdeführers: _____

Eine Kopie des Kaufbelegs muss dem Beschwerdeformular beigefügt werden.

Wenn die obigen Anweisungen nicht vollständig sind, wird die Ware nicht für den Zoll angenommen.

Erklärung: _____

¹ Bestellnummer (VS) - Sie finden es in der E-Mail oder auf der linken Seite der Rechnung.

² Gesellschaft - Füllen Sie aus, wenn Sie die Ware bei der Firma bestellt und auf der Rechnung angegeben haben.

³ Bevorzugte Methode zur Beilegung von Beschwerden - Reparatur, Umtausch, Rückgabe von Waren, Rabatt.